

納得できるケアと
透明な料金体系を目指して
～報酬制度の課題と自費の試み～

NPOグレースケア 柳本文貴

入院 付添い	お葬式 に参列	お仕事 の手伝い	旅行	ペットの世話	ホテルで ショートステイ
ゴルフ	通院 行き帰り付添い	銀座で ショッピング	50代・怪我人 の手伝い	足浴 の介助	大掃除
銀行 手続き	読書 の介助	施設からの お出かけ	お見舞い に行く	街歩き	レストラン 外食
庭掃除	服薬 の介助	夜間泊まり	カラオケ	観劇	薬の受取り
コンサート	ガーテニング	お稽古 ごと	買物 (日用品のみ)	ヘルパー 指名	ご家族分 の家事

介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで
介護保険NG! グレースケアで	通院 行き帰り付添い	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	足浴 の介助	介護保険NG! グレースケアで
介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで
介護保険NG! グレースケアで	服薬 の介助	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	薬の受取り
介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで	買物 (日用品のみ)	介護保険NG! グレースケアで	介護保険NG! グレースケアで

報酬制度の課題

1. 複雑化による見えないコストの増大

「効率化」のために肥大する間接部門
実態のない加算、生活援助の抑制、利用者/事業者対立

2. 医療と介護の連携を阻む「専門化」

機能分化やイニシアティブ争いに翻弄される「生活」
地域包括ケア≠地域の病院化や施設化

3. 高齢者・障がい者サービスの壁

年齢や病気、地域で区切ることの合理性

1. 複雑化による見えないコストの増大

報酬の時間区分の見直しと“アリバイ加算”

身体介護 20分未満の創設

生活援助 30分以上60分未満 229単位、60分以上 291単位

⇒ 20分以上45分未満 190単位、45分以上 235単位

生活機能向上連携加算（サ責とPT等の同行） 100単位



- ・ 勤務体制の変更、給与の変更
- ・ 利用者への説明と同意
- ・ 解釈通知やQ&A、実地指導を行う行政の負担、読み込む負担
- ・ 勤怠・実績管理、請求システムの更新
- ・ ケアプランの変更
- ・ 契約書、書類書式類の変更
- ・ 担当者会議の招集開催

2. 医療と介護の連携を阻む「専門化」

訪問介護（身体介護）	20分未満	170単位		
	30分未満	254		
	60分未満	402	90分未満	584
訪問看護	20分未満	285⇒316単位		
	30分未満	425⇒472		
	60分未満	830	90分未満	1,138
訪問診療	1回	830		
	月4,600	（2回訪問+24時間コール）		
	居宅療養管理指導	1回	290	計 1回
	3,420			

地域包括ケア ≠ 地域の病院化・施設化

サービス担当者会議の政治性

3. 高齢者・障がい者サービスの壁

年齢 ~39歳、40~64歳、65歳~

病気 特定疾病16種類

地域 自治体間格差

※障害者総合支援法

居宅介護、重度訪問介護（拡大へ）

移動支援（ガイドヘルプ^o）

フェアな料金体系のために

1. 自費によるケアサービスの試み

長時間・泊まり、認知症ケア、医療的ケア
娯楽ケア（旅行、観劇、外食）、通院・入院付添い

2. 指名制・独立型ヘルパー

選べるヘルパーの技能・経験・キャラクターなど
独立開業する介護福祉士

3. 地域包括ケアの非専門的な担い手

NPO・住民団体・近所付き合い（新しい公共）など

【離職率の状況】⁶ 注：() 内は入職率。

	合計		一般労働者		短時間労働者	
介護職員全体	18.7%	(22.6%)	20.2%	(25.1%)	17.1%	(19.8%)
施設介護職員等	21.9%	(28.6%)	20.3%	(25.5%)	27.6%	(39.4%)
訪問介護員	13.9%	(13.4%)	19.5%	(21.5%)	12.9%	(11.9%)
全産業平均	14.6%	(14.2%)	11.7%	(11.0%)	24.8%	(25.2%)

出典：平成20年雇用動向調査（厚生労働省）

平成20年度介護労働実態調査（(財)介護労働安定センター）

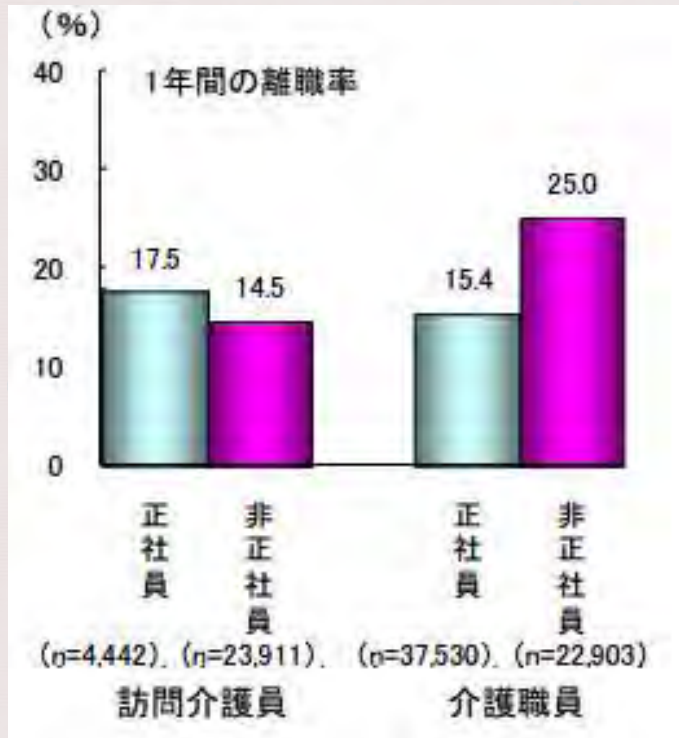
報酬はアンフェア？

【賃金の状況】¹⁰

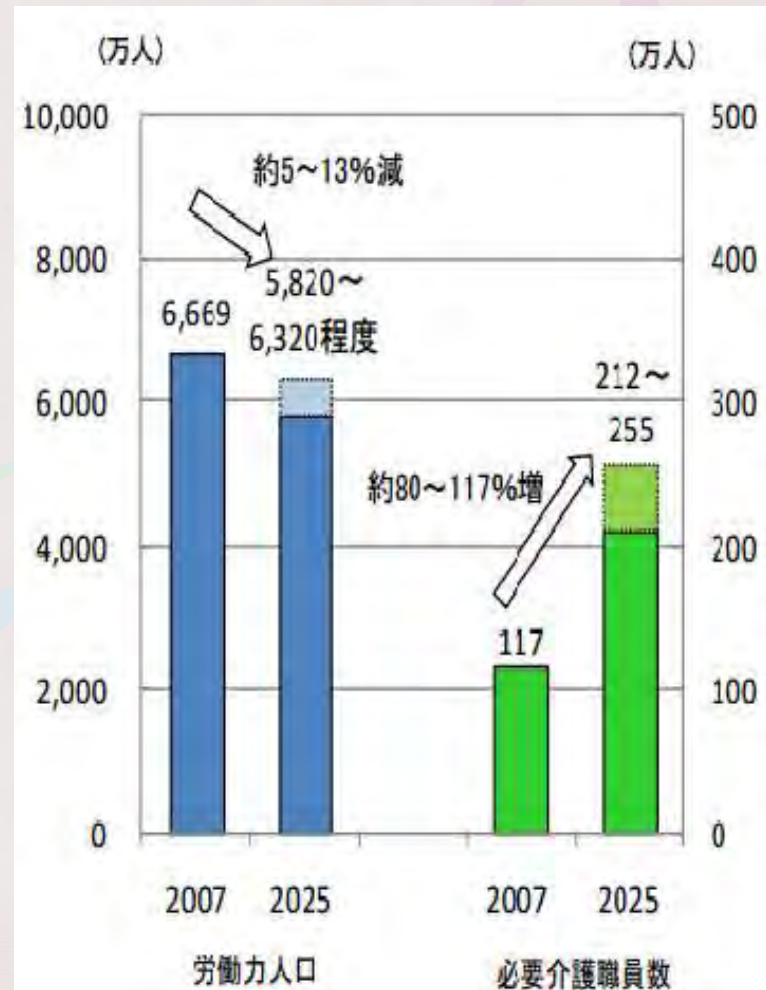
		産業計	訪問介護員	施設介護職員	ケアマネジャー	看護師	准看護師	保育士
一般労働者	きまって支給する現金給与額（千円）	328.8	211.7	215.8	260.3	322.0	277.1	215.9
	勤続年数（年）	11.6	4.4	5.2	7.1	6.8	9.9	7.7
	平均年齢（歳）	40.9	43.9	35.8	44.9	35.9	44.5	33.5
短時間労働者	1時間当たり所定内給与（円）	999	1,269	1,009	1,352	1,643	1,453	980
	勤続年数（年）	4.7	4.3	3.3	3.7	4.2	5.4	4.9
	平均年齢（歳）	43.1	52.3	47.8	50.8	43.6	46.7	41.3

出典：平成20年賃金構造基本統計調査（厚生労働省）

介護を担う人材の不足



介護労働安定センター調べ 2011年3月



今後の介護人材養成のあり方 (厚生労働省) 2011年1月)

【介護保険外】 1. 自費によるケアサービスの試み

認知症の個別ケア 通院の付添い 手続代行 冠婚葬祭

旅行 家族のいる方への生活援助 外食 飲酒 大掃除

観劇 見守り 散歩・街歩き ペットのケア お稽古ごと

長時間ケア 緊急対応 パソコン 通訳 秘書 看とり

泊まり 医療的ケア 家族のケア 療養支援 趣味 行楽

頭打ち
内容も…

【介護保険】

自宅のみ

(身体介護) 食事・入浴・排泄などの介護

(生活援助) 洗濯・調理・買い物など

日常生活上の手助けを行うもの

報酬も

お金の流れと報酬

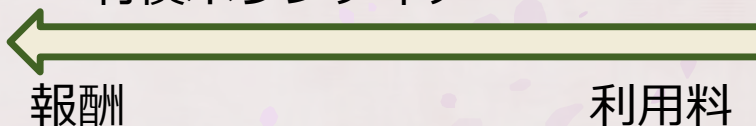
【介護保険外】



介護職

【介護保険】

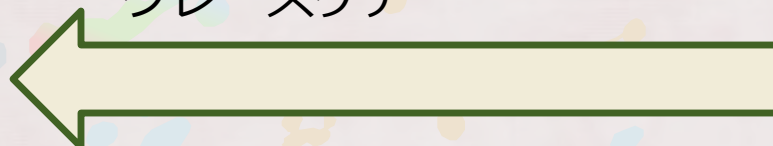
有償ボランティア



企業



グレースケア



行政



利用者・被保険者

ケアサービスの内容



1. 家事支援、家事代行

ご家族同居の場合の支援、長時間の援助
ペットの世話、庭の手入れ、丁寧な掃除、自由な買物
若い方、病気・怪我による一時的支援



2. 外出や楽しみの支援

外食、買物、観劇、趣味・お稽古、旅



通院介助、院内の付添い
施設、有料老人ホームからの外出
選挙の同行、投票の支援

3. 認知症の方のケア

見守り、安否確認、泊まり・長時間のケア
金銭管理の補助、若年性の方や精神疾患合併の方
ゆしみ、活気の引出し、生活支援



4. 医療的なケア

吸引、吸入、胃ろう

褥創の手当て補助

院内の付添い・泊ま

緩和ケア、療養補助

5. ご家族のサポート

家族に代わって訪問、手続き代行
家族関係の仲介調整
レスパイト（泊まりやアパート事業）



6. 緊急時の対応

容態の急変、転倒時な

主介護者の急病・ケガ

急な入院や通院

2. 指名制・独立型ヘルパー (一部)





1
介護福祉士
家族ケア
キャリア17年



2
ホームヘルパー
中国語会話
ガーデニング



3
ケアマネジャー
専門学校教員
細密画



4
社会福祉士
知的障がい支援
美術館巡り



5
ホームヘルパー
高級ホーム
温泉・ヨガ

GRACE CARE



6
介護福祉士
俳優
ジャグリング



7
ホームヘルパー
パソコン講師
スノーボード



8
認定心理士
武蔵野女子大卒
音楽鑑賞



9
介護福祉士
整理収納アドバイザー
キャリア11年



10
鍼灸師
認知症ケア
フィットネス



11
看護師
太極拳
キャリア18年



12
ホームヘルパー
精神障がい支援
アロマセラピー



13
介護福祉士
英会話
役員秘書

GRACE CARE



ホームヘルパー
僧侶
慶応大卒

14



ホームヘルパー
化粧品業界
美容ケア

16



介護福祉士
キャリア 14 年
認知症泊まり

18



介護福祉士
ファイナンシャルプランナー
ハイクラス

20



精神保健福祉士
調理師
ペットセラピー

15



ホームヘルパー
銀行員
リフレクソロジー

17



介護福祉士
バスガイド
雑学王

19



ケアマネジャー
医療的ケア
キャリア 15 年

21

GRACE CARE



介護福祉士
青山学院大卒
料理好きの歌姫

22



ホームヘルパー
泊まり専門
ウォーキング

24



ホームヘルパー
知的障がい支援
大型免許

26



介護福祉士
ホスピスケア
掃除好きの読書家

28



ホームヘルパー
MOUS 上級
池坊師範

25



ホームヘルパー
通関士
社交ダンサー

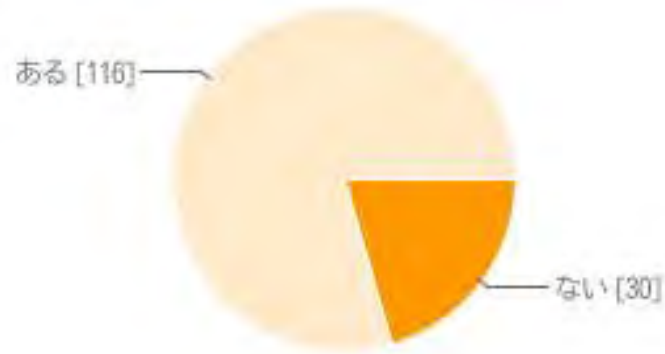
27



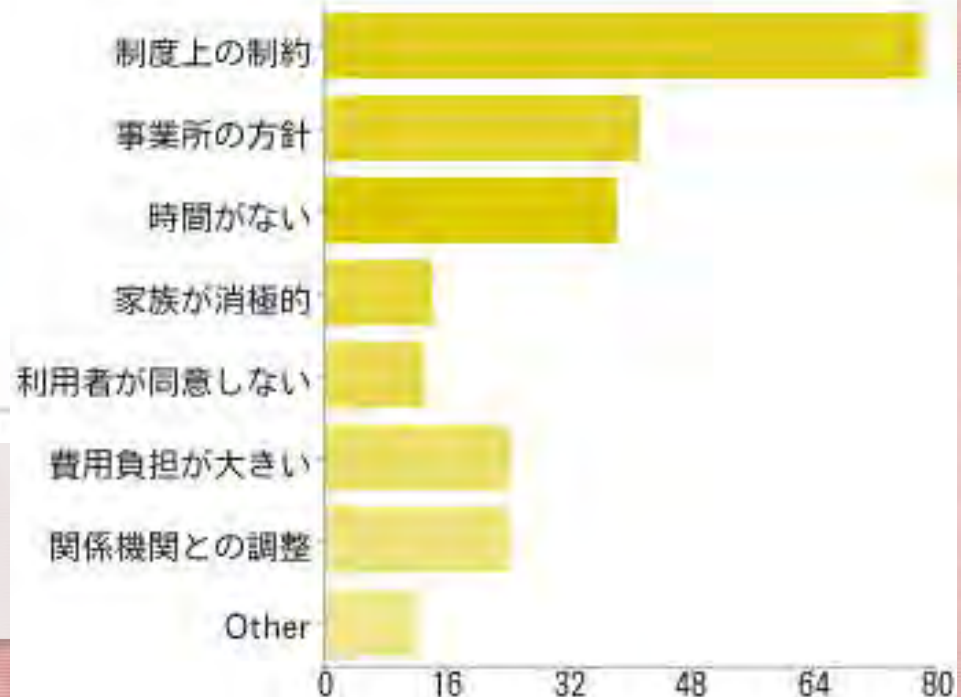
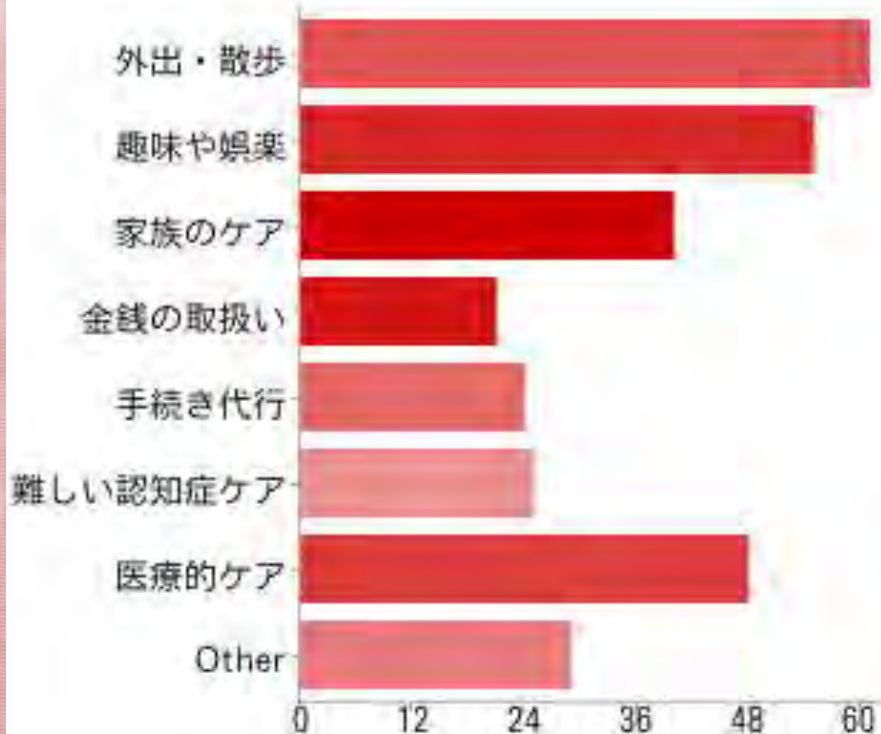
ホームヘルパー
キャリア 17 年
回想療法

23

ヘルパーが提供したいのに できなかったことは



できなかった理由



3. 地域包括ケアの非専門的な担い手

みたか みんなの広場 運営協議会

NPO法人 HumanLoop・人の輪
NPO法人日本シニアジョブクラブ
NPO法人グレースケア機構
NPO法人子育てコンビニ
みたか認知症家族支援の会
チームみんなのブックカフェ
三鷹市医療と福祉をすすめる会
三鷹科学あそびの会
介護予防教室チームさくら
三鷹市





カフェ（1F）



サロン（2F）



1 中学校区（人口11,623人）の状況

- 介 護 6億522万円 394人（要介護認定）
(154万円)
- 障がい 8,139万円 47人（給付）
(173万円)
- 児 童 1億1,922万円 196人（保育所）
(61万円)
- 医 療 29億4,759万円 住民1人25万円



グレースケアの概要

- 設 立 2008年4月1日
- 顧客数 個人68名 法人4件
- スタッフ数 48名（2011年3月現在）
- 介護福祉士18名、社会福祉士4名、精神保健福祉士2名、介護支援専門員6名、看護師2名、理学療法士、保育士
- 鍼灸・マッサージ師、調理師、僧侶、俳優、整理収納アドバイザー、英検・中国語検定、P C講師、秘書など
- 事業所 東京都三鷹市下連雀3-28-23三鷹センター第1ビル

（三鷹駅南口・徒歩2分）

- Tel: 0422-70-2805 Fax:0422-24-8307
e-Mail: office@g-care.org

事業内容

- プレミアム・ケアサービス

- ・介護保険や自立支援法の枠外で、ニーズに適った上質なサービス

- ご相談サービス

- ・年齢や障がい、病気をハンディにせず、健やかに暮らすお手伝い
- ・同居/遠距離介護の方法、施設や病院の選択手配、セカンドオピニオン
- ・ケアマネジメント、成年後見

- コンサルティング

- ・事業所や施設向けに、業務のマネジメントをサポート
- ・人材の採用・研修、雇用管理、コンプライアンス指導
- ・小規模ホームなどの立ち上げ支援



暮らし愉しく美しく——

ありがとうございました