

# 矢巾町におけるフューチャーデザインの実践

つながるまち。  
やはば



岩手県矢巾町企画財政課  
課長補佐兼政策推進室長補佐  
吉岡 律 司

# どうして住民参加が必要だったか

水道はあって当たり前  
のインフラ

通常時、意識され  
ない・関心がない存在

耐震化や更新のよ  
うな効果が目に見  
えない政策は理解  
されにくい

水道料金の値上げ  
も理解を得るのが  
難しい

役所の思いだけで  
はビジョンを達成  
できない

水道政策を実効的  
にするには住民の  
理解が不可欠



# 水道事業における住民参加論

## 住民参加の目的

市民ニーズの的確な把握

地域的公共課題の高度化への対応

個性かつ特色ある地域の創造

施策・事業の優先順位の明確化

行政や議会の独善性防止

合意形成



## 住民参加の手法

アンケート調査

審議会

パブリックコメント

委員会

市民会議

まちづくり現場の状況

参加者の減少

参加者の固定化

目的化



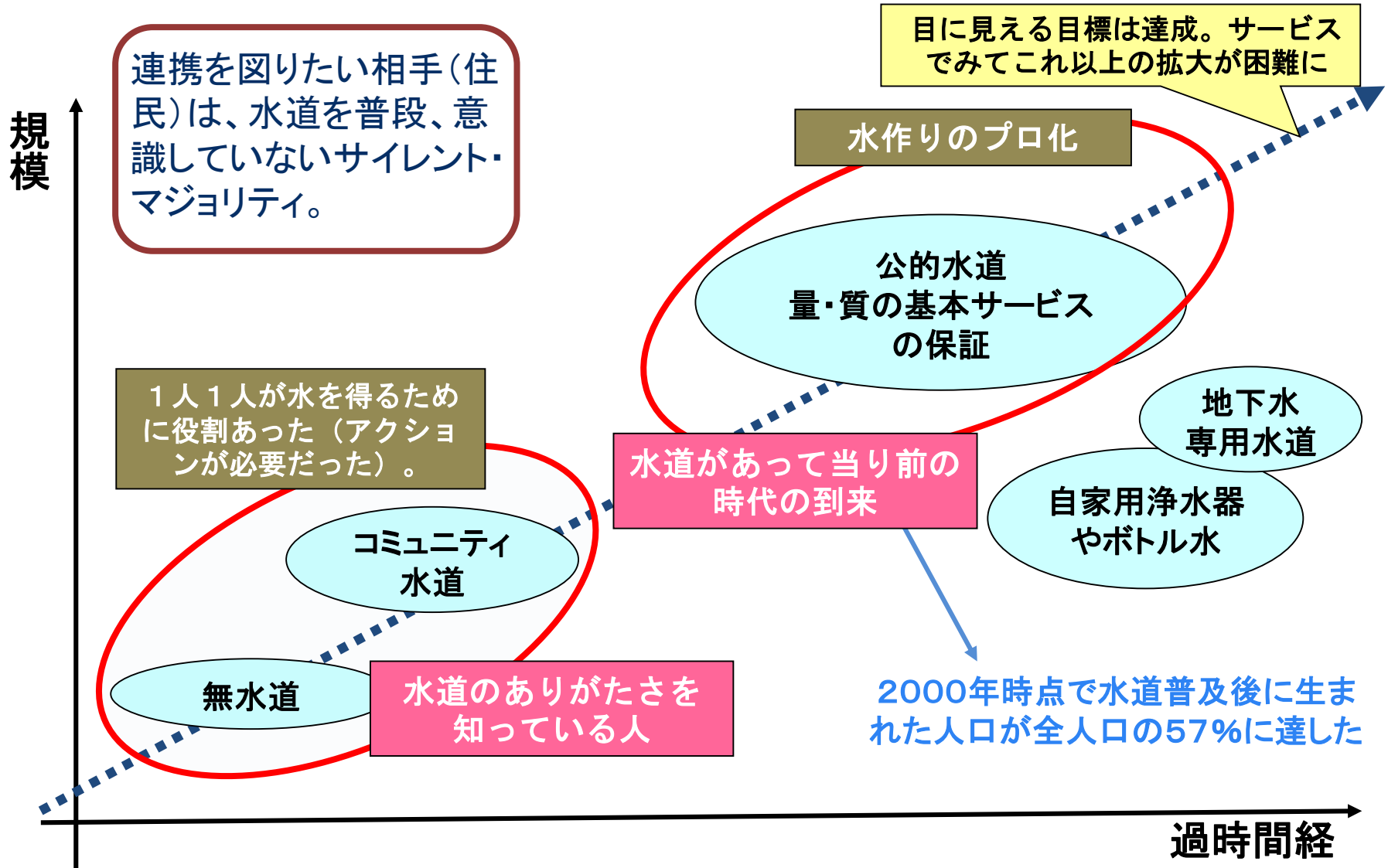
+

水道はさらに難しい  
当たり前の存在で普段、意識されない。

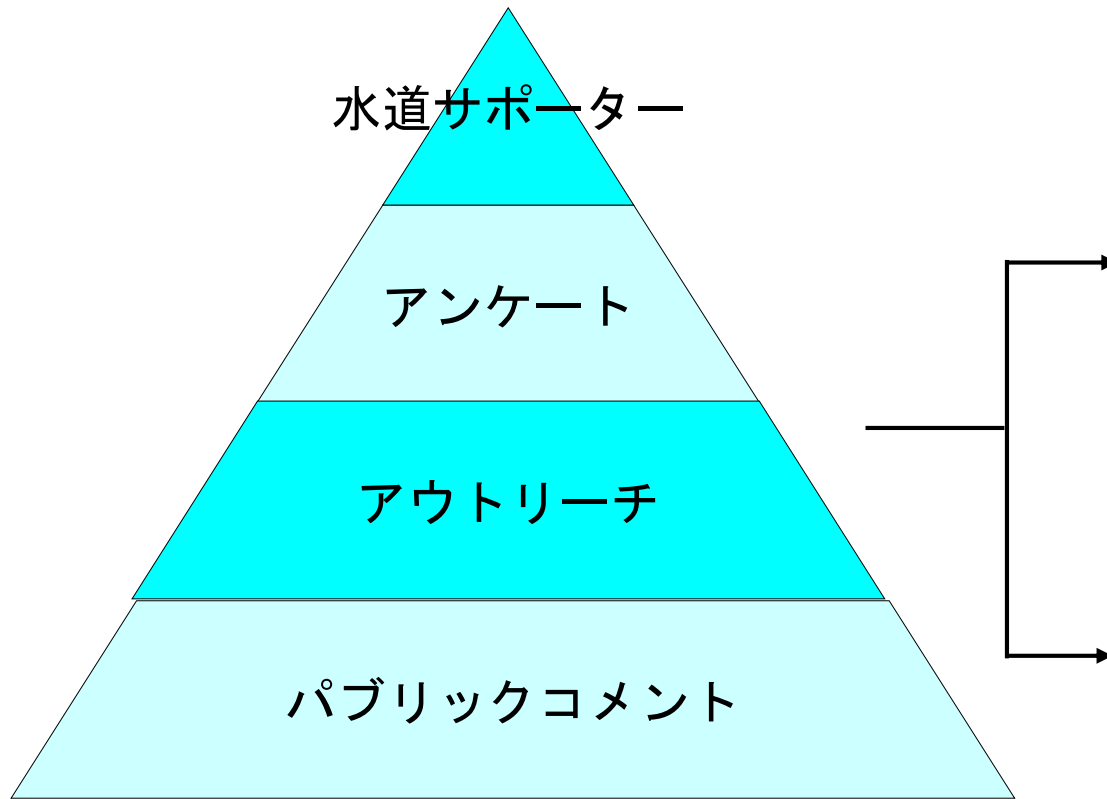
新水道ビジョンで言う「連携」をどう図る？



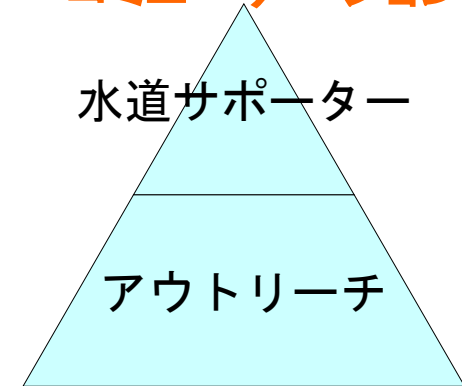
# 水道システムの発展と使用者意識



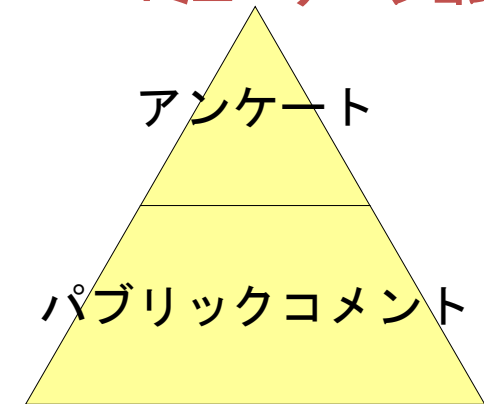
# 重層的な住民参加(矢巾町の双方向コミュニケーション)



相手が見える双方向  
コミュニケーション

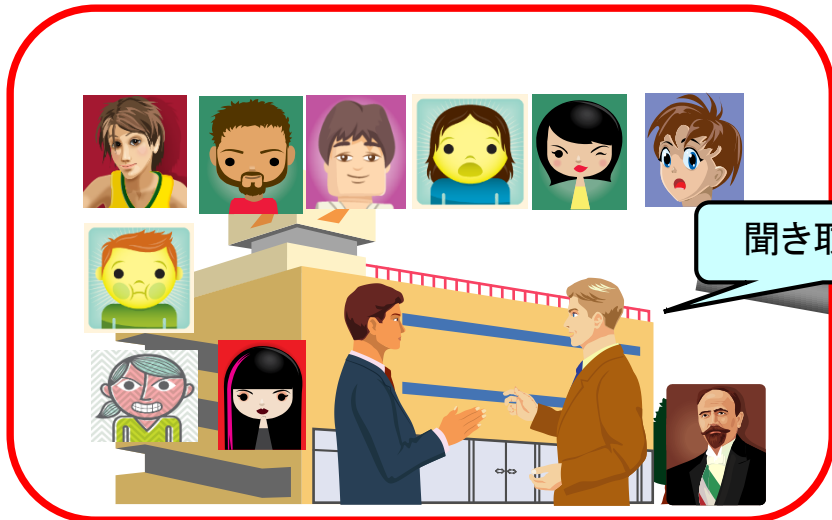


相手が見えない双方向  
コミュニケーション

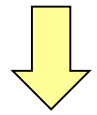


- 住民参加は関心のある少数派の意見が反映されやすく、声なき多数派の意見が反映されにくい構造となっている。

# アウトリーチで意識を把握



1,000件の聞き取りを実施、うち954件の即時的なニーズを把握した。



特徴＝躊躇なく意見を言う



# 水道サポーターワークショップの様子

フリートーク

施設見学

利き水



個人の考えの発散

集団の中で議論

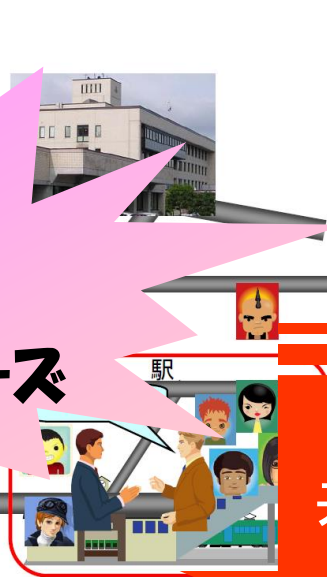
議論の体系化



# 社会的ジレンマの存在



アウトリーチ  
で把握したニーズ



共通



水道料金の値下げを主張する  
水道の安全性やおいしさを求める



最後まで残るニーズは、  
「水道料金の値下げ」



# 社会的ジレンマ

## 非協力行動

全員がそう考えて行動した場合

個人の利益が追求された結果

水道料金は安い方が良く思う。

必要な更新を行うための料金改定ができない。

水道にリスクを抱える。再構築の負担増になる。

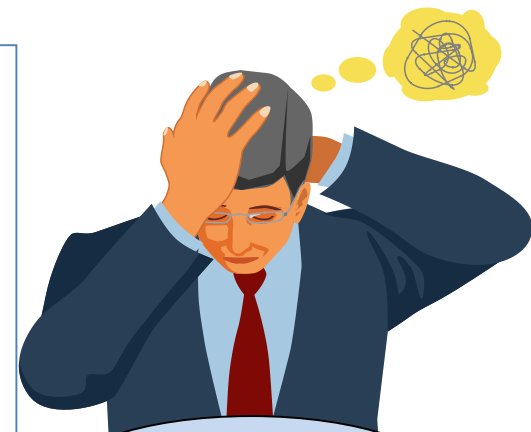
必要な更新が行えない

だまっていたら、いつまでたっても非協力行動のまま



住民

- ✓ こんな状態にまで放置するなんて…。だから役所は信用できない(怒)。
- ✓ 改善するために経費の削減をしたらいいんじゃないの…。
- ✓ 突然こんなことを言われても、料金が高くなるのは絶対反対、まず、役所のリストラが最初でしょ(怒)



事業体

合意形成なんて無理

# 水道サポーターワークショップ

09.10.19  
又々会議③

この前の施設に  
ナニが必要なの?  
(パワ. 膜水)

産業まつりetcでの  
PR  
きき水

子ども達の時代はいつか  
水道ビジョン  
先を見ているのか... 未来だけ  
もみずるのではなく  
50年後...100年後  
安否がスレでの見直し(見直し)  
も大切。

子ども達の負担減を考える  
企業をたぐん誘導...

My水道やはば  
—これからの水道に  
望むこと—

どんどん水を使ったらおう!

子どもたちへの「水教育」を!!  
水質向上を視座にいたれた施設更新 → 安全安心

将来を考えたら  
膜もありかもし  
日本技術の  
CONVASTAY

計画的にバランスよく

水質安全計画に  
皆まの意見と!!  
by 鎮四

むずかしいとわかりやすく

09.10.19  
又々会議②

インパクト大!!!  
水道サポーターの存在  
役割に  
100%の活動

矢巾町は水道料金の値上げが必要だと思います。

水道サポーターの  
活動充実させる!!  
情報共有化  
論をいかにしてあげるか

小情報紙の作成  
町民目線での  
より親しみやすい  
情報発信



### 水道ご使用量等のお知らせ

お名前 **矢巾太郎** 様

お問い合わせはお客帳番号で

お客様番号		メーター番号	口径
			mm
使用期間			
使用場所			
今回指針	m <sup>3</sup>	前回指針	m <sup>3</sup>
取替までの水量	m <sup>3</sup>	今回ご使用水量	m <sup>3</sup>
水道料金	円	下水道使用料	円
(	m <sup>3</sup> )	集落排水使用料	( m <sup>3</sup> )
合計金額			2,500 円

検針員  
メモ

### 口座振替済のお知らせ

水道料金	円	下水道使用料	円
(	m <sup>3</sup> )	集落排水使用料	( m <sup>3</sup> )
合計金額			円

上記のとおり振替しましたのでお知らせします。

矢巾町長



TEL 019(611)2561・2566



### 水道ご使用量等のお知らせ

お名前 **矢巾太郎** 様

お問い合わせはお客帳番号で

お客様番号		メーター番号	口径
			mm
使用期間			
使用場所			
今回指針	m <sup>3</sup>	前回指針	m <sup>3</sup>
取替までの水量	m <sup>3</sup>	今回ご使用水量	m <sup>3</sup>
水道料金	円	下水道使用料	円
(	m <sup>3</sup> )	集落排水使用料	( m <sup>3</sup> )
合計金額			2,500 円

施設更新積立	200
合計	2,700

### 口座振替済のお知らせ

水道料金	円	下水道使用料	円
(	m <sup>3</sup> )	集落排水使用料	( m <sup>3</sup> )
合計金額			円

上記のとおり振替しましたのでお知らせします。

矢巾町長



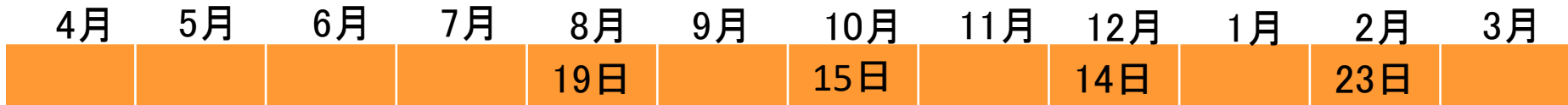
TEL 019(611)2561・2566

# まちひとしごと創生総合戦略WSの成果を活用

## まち・ひと・しごと創生総合戦略のワークショップ



## 経営戦略策定検討会



2060年の矢巾町の姿から、導き出した水道について議論した。(検討会の前にWSを実施した)

# フューチャーデザインワークショップの様子

## 現世代A班の発表

11/27.3.27(金) 役場大会議室 A③

2050年の大田町

高齢者 生活 安心 安全 生活 安心 安全

今のま維持  
下を変えて悪くなるのでは...

企業が增える  
スマートIC 効果  
移り住みも増える?  
コミュニティづくり  
情報が入ってこない  
農業 田が減少  
高齢化  
企業が命入すれば  
ネットワークづくり

人と人のつながり  
情報交流の場  
子どもと介介交流  
中間世代が地域に入りにくい  
まつり・イベント  
若い世代と引き入る仕組み

施設=ハード  
↑↑つながり  
交流=ソフト

11/27.3.27(金) 役場大会議室 A④

2050年の大田町

休みの道場 遊園地  
外から入る人

大田公園  
キッズパーク  
道路等人行

みんなの食生活  
未知な通達

下手 側会場

### 現世代の特徴「課題解決型」

- ・現状の課題から議論がスタートする
- ・現状の課題の解決を求める将来像
- ・現状の制約の範囲で議論する
- ・現在充足されていないニーズを求める
- ・現状の自分の価値観が基準となる

# フューチャーデザインワークショップの様子

## 将来世代D班の発表



### 将来世代の特徴「長所伸長型」

- ・将来の利益が考えられることで理想的なイメージとなる
- ・長所が議論される
- ・実現可能性が問われない
- ・将来の世代の代弁者として議論する

# フューチャーデザインWSの結果

## 将来世代の特徴「長所伸長型」

- 未来世代の利益が考えられることで理想的なイメージとなる
- 実現可能性が問われない
- 長所が議論される
- 将来の世代の代弁者として議論する

## 現世代の特徴「課題解決型」

- 現状の課題を解決を求める将来像
- 現状の制約の範囲で議論する
- 現在充足されていないニーズを求める
- 現状の自分の価値観が基準となる



理想

現状

2015年

2050年

# 平成32年度までに策定することが求められている

- ・高度経済成長期以降に急速に整備された社会資本が大量に更新時期を迎える
- ・人口減少に伴う収入減等 ⇒ 経営環境の悪化

公営企業法適用／会計基準の見直し  
公営企業の抜本的改革／アセットマネジメントの検討

総務省(H26.8)

将来にわたって安定的に事業を継続していくためには各企業の実情に対応した中長期的な視野に立った経営の基本計画である「経営戦略」を策定し、それに基づき経営基盤(財務、組織、人材等)の強化を図ることが必要

矢巾町は平成27年度に策定



# 2060年の町のイメージ

岩手医科大学の総合移転により  
防災医療の中枢・拠点となっている町



水道のコストだけ  
ではなく、まちづく  
り全体の視点



舗装がボロボロはNG

水道管の更新サイ  
クル70年でできる値  
上げが必要

以前、水道サポ  
ーターが行った提案と  
異なった発想



もしかしたら  
避難受入

災害時でも家にいら  
れる災害に強い水道

水道事業経  
営の矢巾ブラ  
ンド確立

矢巾町・町民・横浜市  
win・win・win

# 総合計画策定にFDをしようと思った理由

1番の理由は、高知工科大・中川善典先生のインタビューにより明らかになったこと。

実務者 & 行政学を学ぶ者としての直感



考える私

将来可能性  
への期待



現代人としての私



仮想将来人としての私

知的な喜び

現世代、将来世代の俯瞰的な視点

その後の生活でも仮想将来人として考える継続性

# 行政需要から考える政策決定

## 行政需要

市民が政治体系にその充足を期待するいまだ満たされていない効用

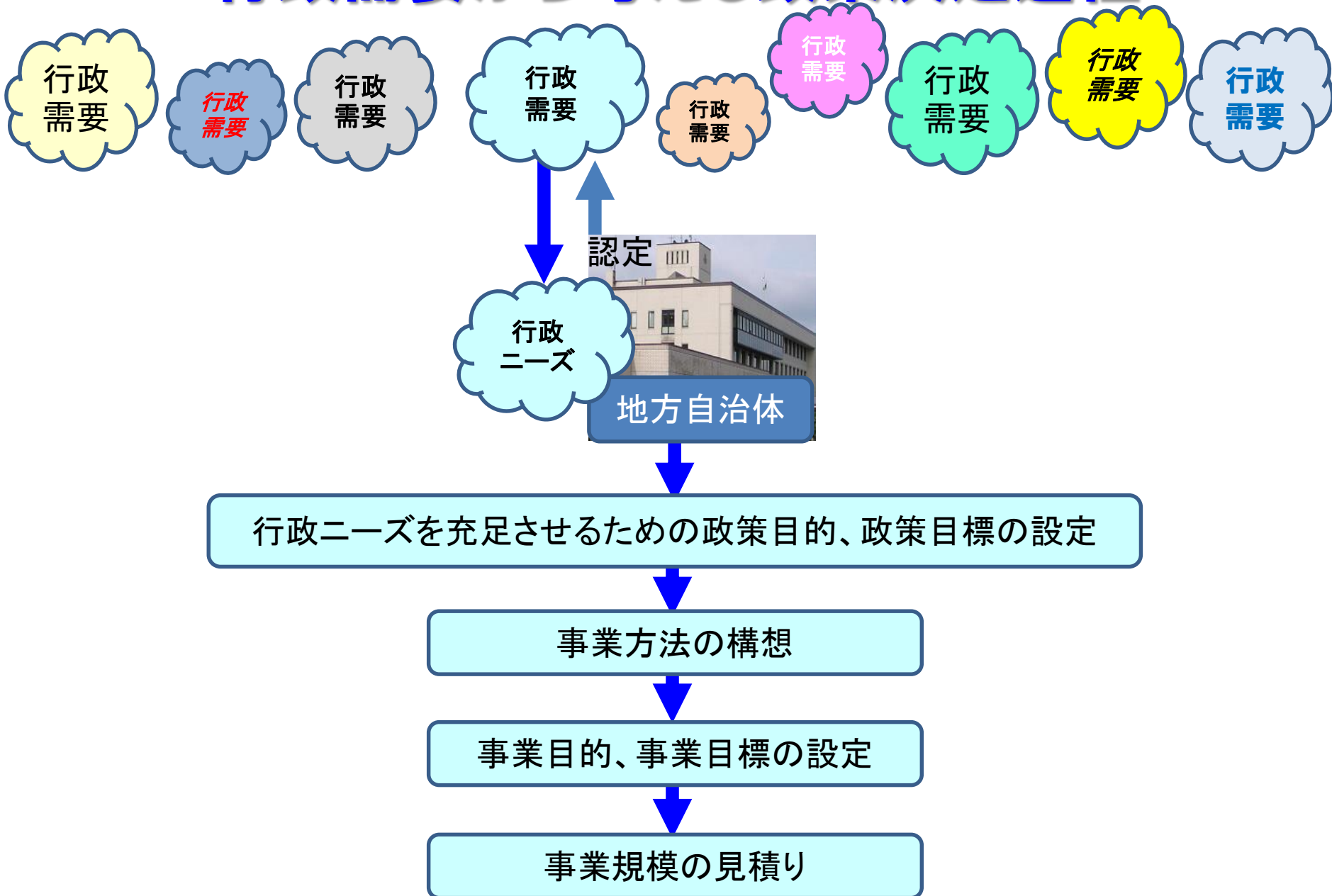
特徴:市民の期待は、階層・集団・個人ごとに多様であり、しかも相互に矛盾し対立していることが少なくない。仮に特定の個人がもつ複数の行政需要をみても一方で便益の拡充を期待し、他方で負担の軽減を期待しているといったように相互の整合性に欠ける場合が少なくない。

## 行政ニーズ

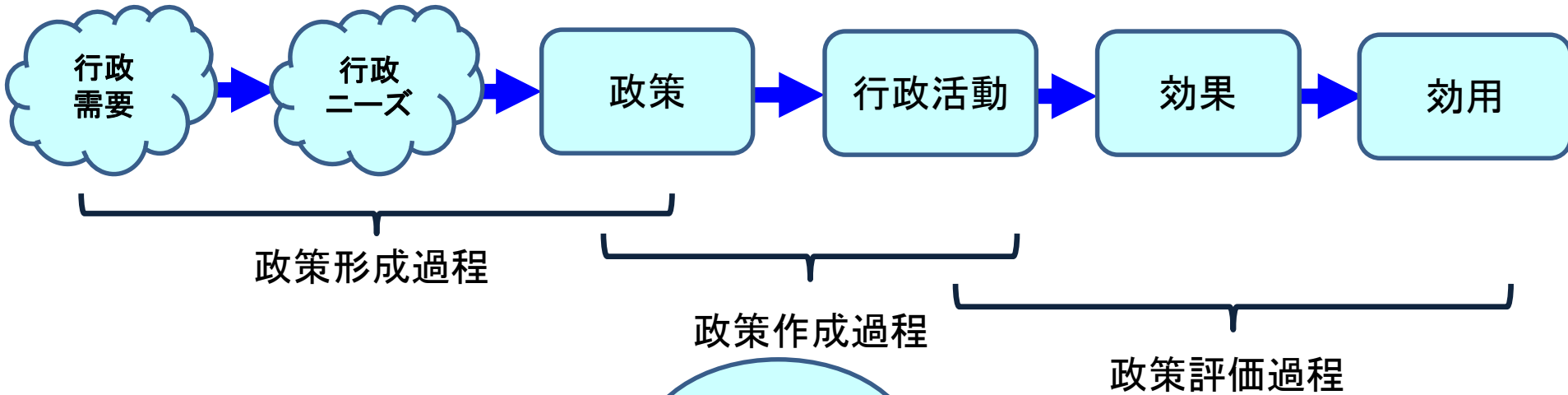
政策決定機構の側で、政治体系が対応すべき行政需要として認定したもの

特徴:行政需要と同様に、その量的な規模を全体的に把握することのできない性格のもの。しかも、行政ニーズの認定それ自体が明確に定式化されているとは限らない。

# 行政需要から考える政策決定過程



# 行政需要から考える政策決定過程



行政需要  
概念

**政策の実質・政策の有効性にかかわる概念**

政治過程ないし政策形成過程の正当性や妥当性にかかわる概念ではない。

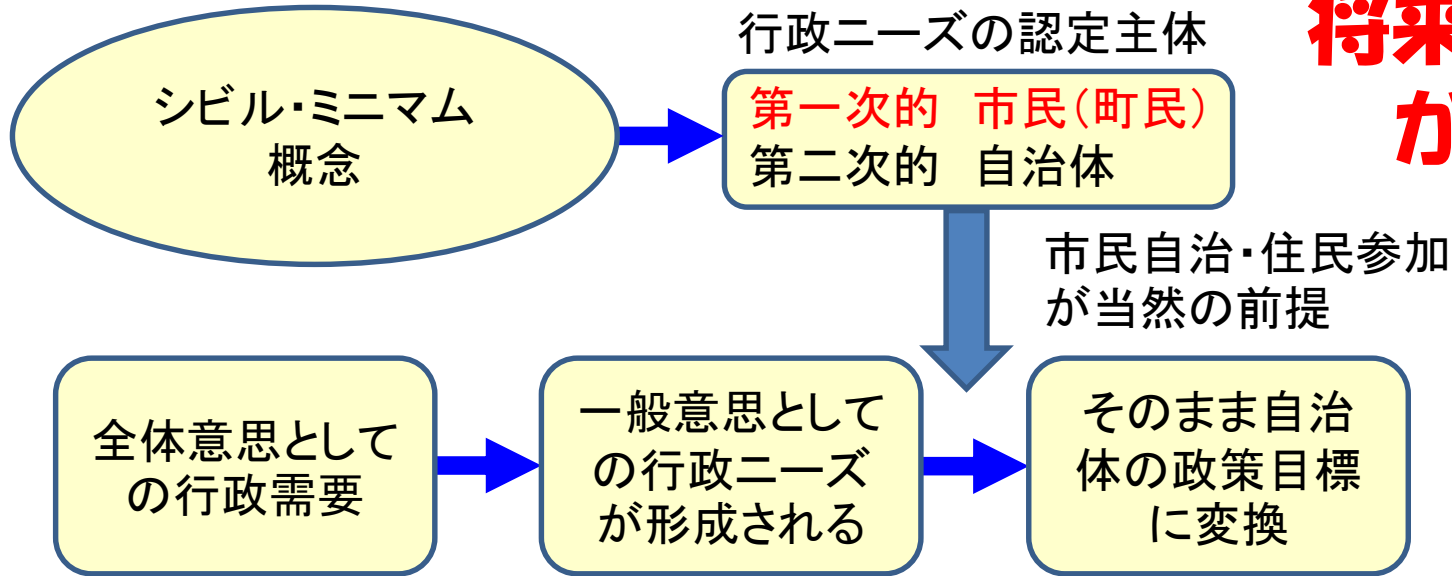
理由：行政ニーズの認定主体を自治体としているため、「われら」と「かれら」、「自治体」と「町民」といった二分法がとられ、その相互作用としてとらえているため。

# シビル・ミニマム概念

政府レベル	基本法	政策	法
国際機構	国連憲章	世界政策基準 インターナショナル・ミニマム	国際法(普遍条約)
国	憲法	国の政策基準 ナショナル・ミニマム	国法(法律)
自治体	基本条例	地域政策基準 シビル・ミニマム	自治体法(条例)

出典: 松下圭一『自治体再構築』公人の友社, 2005年, 21項

**将来可能性  
が必要**

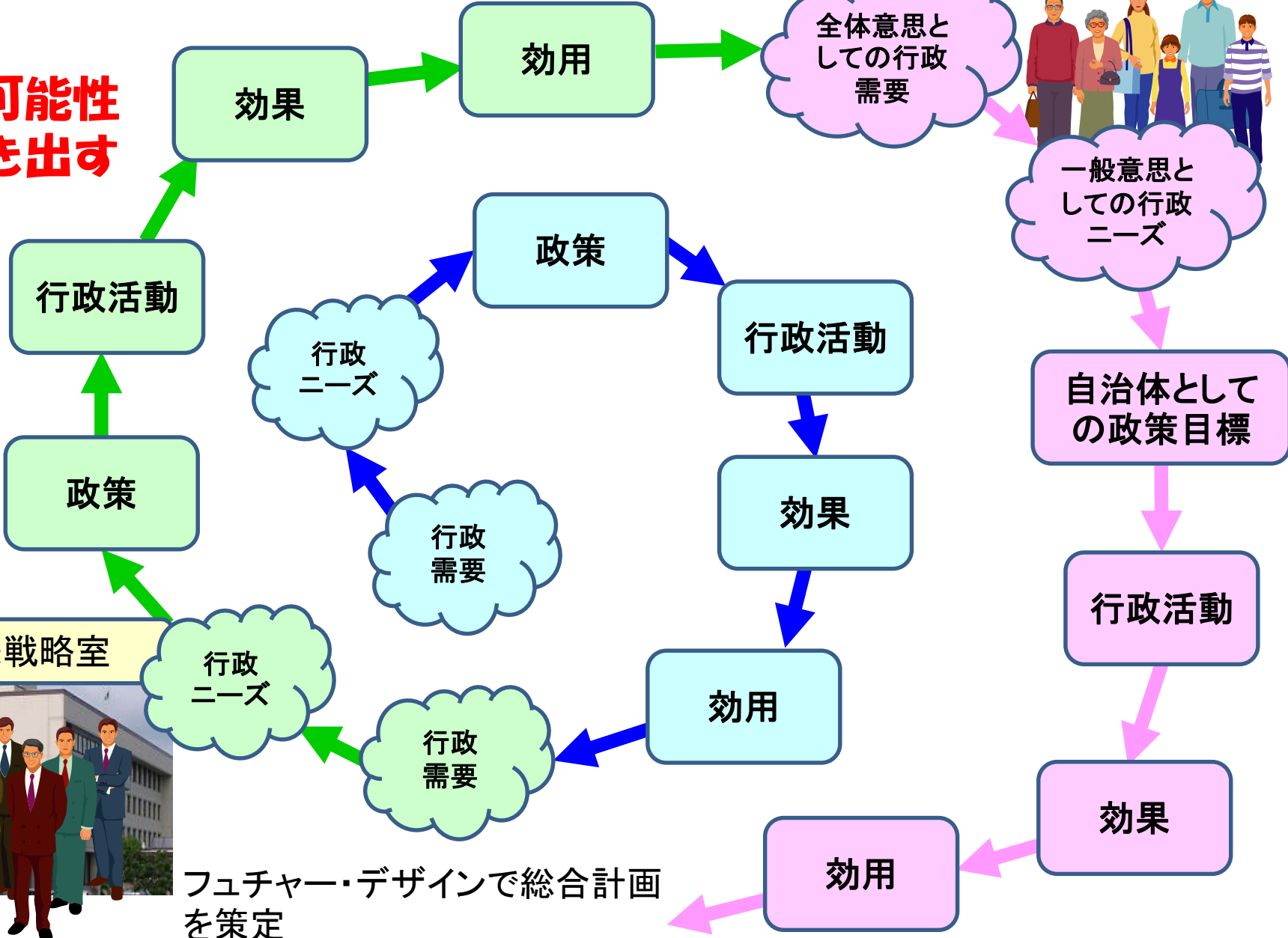


公共的なるものは、認定されたり設定されたりするものではなく、広く市民レベルの討議において、市民生活の諸利益が調整される過程で形成されるべきもの。

# 「フューチャー・デザインタウンやはば」が目指す政策の好循環

フューチャー・アセスメントの実施

将来可能性  
を引き出す



フューチャー・デザインで総合計画を策定

# ご清聴ありがとうございました



岩手県矢巾町企画財政課

課長補佐 吉岡 律司

E-mail : [yoshioka@town.yahaba.iwate.jp](mailto:yoshioka@town.yahaba.iwate.jp)

TEL : 019-611-2721